

## **LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

### **KUESIONER PENELITIAN**

#### **PENGARUH KOMPETENSI, KEPUASAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

**(Studi Pada Pengadilan Agama Semarang)**

Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i Responden

Dalam rangka pengumpulan data untuk penelitian mengenai “**Pengaruh Kompetensi, Kepuasan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Pengadilan Agama Semarang)**”, dengan hormat mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk dapat menjawab dan mengisi beberapa pertanyaan dari kuesioner ini. Atas perhatian dan bantuannya disampaikan terima kasih.

#### **A. Data Pribadi**

Isilah data pribadi Anda dengan lengkap dan sebenar-benarnya. Beri tanda *checklist* (✓) pada pilihan jawaban yang tersedia. Data ini bersifat rahasia dan dipergunakan hanya untuk kepentingan penelitian saja serta tidak akan dipublikasikan.

1. Umur :  < 26 Tahun       36 - 40 Tahun       51 - 55 Tahun  
 26 - 30 Tahun       41 - 45 Tahun       56 - 60 Tahun  
 31 - 35 Tahun       46 - 50 Tahun       > 60 Tahun
2. Jenis Kelamin :  Laki-Laki       Perempuan
3. Pendidikan :  SMA       S1       S3  
 D3       S2
4. Jabatan :  Pimpinan       Struktural       Calon Hakim  
 Hakim       Fungsional       Staf/Pelaksana  
 Kepaniteraan/Kejurusitaan

5. Masa Kerja :  1 - 5 Tahun       11 - 15 Tahun       > 20 Tahun  
 6 - 10 Tahun       16 - 20 Tahun

### B. Petunjuk Pengisian Kuesioner

- a. Di bawah ini terdapat sejumlah pertanyaan dari variabel kompetensi, kepuasan kerja, beban kerja, motivasi kerja dan kinerja pegawai.
  - b. Bacalah setiap pertanyaan kemudian berikan jawaban Anda dengan cara memberi tanda *checklist* (✓) pada pilihan jawaban yang Anda kehendaki pada kolom yang dianggap paling sesuai dengan keterangan sebagai berikut:
- SS = Sangat Setuju  
 S = Setuju  
 N = Netral  
 TS = Tidak Setuju  
 STS = Sangat Tidak Setuju
- c. Tidak ada jawaban yang benar atau salah sehingga memungkinkan Anda untuk secara bebas memilih alternatif jawaban sesuai dengan pendapat atau pengalaman Anda.

#### 1. Variabel Kompetensi (X<sub>1</sub>)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
<b>Pengetahuan</b>						
1.	Saya memiliki pengetahuan yang diperlukan untuk pekerjaan saya.					
Alasan :						
	.....					
	.....					
	.....					
2.	Pendidikan saya sepenuhnya relevan dengan bidang pekerjaan saya					
Alasan :						
	.....					
	.....					
	.....					

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
3.	Saya selalu mencari informasi yang berhubungan dengan pekerjaan saya					
Alasan :						
.....						
.....						
.....						
<b>Keterampilan</b>						
4.	Saya mampu untuk memecahkan masalah yang terjadi dalam pekerjaan					
Alasan :						
.....						
.....						
.....						
5.	Saya mampu melakukan analisa yang baik terhadap permasalahan dalam pekerjaan					
Alasan :						
.....						
.....						
.....						
<b>Sikap</b>						
6.	Saya selalu menyelesaikan semua pekerjaan yang ditugaskan kepada saya					
Alasan :						
.....						
.....						
.....						
7.	Saya mampu bertanggung jawab atas hasil pekerjaan yang saya selesaikan					
Alasan :						
.....						
.....						
.....						

## 2. Variabel Kepuasan Kerja (X<sub>2</sub>)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
<b>Hubungan dengan Rekan Kerja</b>						
1.	Saya dengan rekan kerja saling membantu dalam menyelesaikan pekerjaan					

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
Alasan :						
..... ..... .....						
2.	Rekan kerja selalu mendukung saya dalam menyelesaikan pekerjaan					
Alasan :						
..... ..... .....						
<b>Hubungan dengan Atasan/Pimpinan</b>						
3.	Atasan memberikan arahan dan solusi untuk masalah pekerjaan.					
Alasan :						
..... ..... .....						
<b>Kondisi Kerja</b>						
4.	Lingkungan kerja selama ini sangat membantu saya.					
Alasan :						
..... ..... .....						
<b>Pekerjaan</b>						
5.	Saya mengalami kesulitan dalam menyelesaikan pekerjaan					
Alasan :						
..... ..... .....						
<b>Tanggungjawab</b>						
6.	Saya sangat bertanggungjawab dalam pekerjaan saya					
Alasan :						
..... ..... .....						

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
7.	Saya menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan pedoman dan aturan yang berlaku					
Alasan :						
..... ..... .....						
<b>Gaji/Insentif</b>						
8.	Gaji dan Tunjangan yang saya terima sesuai dengan jabatan dan tanggung jawab pekerjaan saya					
Alasan :						
..... ..... .....						
9.	Gaji dan Tunjangan yang saya terima sesuai dengan beban pekerjaan					
Alasan :						
..... ..... .....						

### 3. Variabel Beban Kerja (X<sub>3</sub>)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
<b>Target</b>						
1.	Saya mampu memenuhi target pekerjaan yang harus saya capai					
Alasan :						
..... ..... .....						
2.	Saya mengerjakan banyak pekerjaan yang harus diselesaikan setiap harinya					
Alasan :						
..... ..... .....						
<b>Kondisi Pekerjaan</b>						
3.	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan dengan tingkat kesulitan tinggi					

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
Alasan :						
..... ..... .....						
4.	Saya sering harus lembur untuk menyelesaikan pekerjaan					
Alasan :						
..... ..... .....						
<b>Standar Pekerjaan</b>						
5.	Saya mampu menyelesaikan seluruh pekerjaan dalam batas waktu yang ditentukan					
Alasan :						
..... ..... .....						

#### 4. Variabel Motivasi Kerja (Y<sub>1</sub>)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
<i>Need for Achievement</i>						
1.	Saya memiliki keberanian untuk mengambil risiko					
Alasan :						
..... ..... .....						
2.	Saya mampu untuk menetapkan target yang harus saya capai					
Alasan :						
..... ..... .....						
3.	Saya memiliki keinginan untuk unggul dibandingkan rekan kerja saya					
Alasan :						
..... ..... .....						

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
4.	Saya merasa bahwa kritik dan saran yang saya terima membantu saya untuk menjadi lebih baik					
Alasan :						
.....						
.....						
.....						
<b>Need for Afiliation</b>						
5.	Saya selalu aktif dalam setiap kegiatan di kantor					
Alasan :						
.....						
.....						
.....						
6.	Saya pribadi selalu ingin dihormati dalam lingkungan pekerjaan					
Alasan :						
.....						
.....						
.....						
7.	Saya lebih suka bekerja dalam tim dengan sesama rekan kerja					
Alasan :						
.....						
.....						
.....						
<b>Need for Power</b>						
8.	Saya bekerja dengan baik agar dapat dipromosikan ke jabatan yang lebih tinggi					
Alasan :						
.....						
.....						
.....						
9.	Saya mampu menjadi teladan bagi rekan kerja yang lain					

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
Alasan :						
.....						
.....						
10.	Saya mampu meyakinkan orang lain yang berbeda pendapat dengan saya					
Alasan :						
.....						
.....						
.....						

### 5. Variabel Kinerja Pegawai (Y<sub>2</sub>)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
<b>Kualitas</b>						
1. Saya mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan standar yang telah ditentukan						
Alasan :						
.....						
.....						
.....						
2. Saya menyelesaikan pekerjaan dengan tingkat kesalahan minimal						
Alasan :						
.....						
.....						
.....						
<b>Kuantitas</b>						
3. Saya selalu menyelesaikan seluruh pekerjaan yang diberikan kepada saya dengan tuntas						
Alasan :						
.....						
.....						
.....						
4. Jumlah hasil pekerjaan yang saya selesaikan sesuai dengan target yang ditentukan						

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
<b>Alasan :</b>						
.....						
.....						
<b>Waktu</b>						
5.	Saya menyelesaikan tugas pekerjaan dengan tepat waktu sesuai batas waktu yang telah ditentukan					
<b>Alasan :</b>						
.....						
.....						
.....						