

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH KOMPETENSI, KEPUASAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

(Studi Pada Pengadilan Agama Semarang)

Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i Responden

Dalam rangka pengumpulan data untuk penelitian mengenai “**Pengaruh Kompetensi, Kepuasan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Pengadilan Agama Semarang)**”, dengan hormat mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk dapat menjawab dan mengisi beberapa pertanyaan dari kuesioner ini. Atas perhatian dan bantuannya disampaikan terima kasih.

A. Data Pribadi

Isilah data pribadi Anda dengan lengkap dan sebenar-benarnya. Beri tanda *checklist* (✓) pada pilihan jawaban yang tersedia. Data ini bersifat rahasia dan dipergunakan hanya untuk kepentingan penelitian saja serta tidak akan dipublikasikan.

- | | | | | |
|------------------|---|--|--|---|
| 1. Umur | : | <input type="checkbox"/> < 26 Tahun | <input type="checkbox"/> 36 - 40 Tahun | <input type="checkbox"/> 51 - 55 Tahun |
| | | <input type="checkbox"/> 26 - 30 Tahun | <input type="checkbox"/> 41 - 45 Tahun | <input type="checkbox"/> 56 - 60 Tahun |
| | | <input type="checkbox"/> 31 - 35 Tahun | <input type="checkbox"/> 46 - 50 Tahun | <input type="checkbox"/> > 60 Tahun |
| 2. Jenis Kelamin | : | <input type="checkbox"/> Laki-Laki | <input type="checkbox"/> Perempuan | |
| 3. Pendidikan | : | <input type="checkbox"/> SMA | <input type="checkbox"/> S1 | <input type="checkbox"/> S3 |
| | | <input type="checkbox"/> D3 | <input type="checkbox"/> S2 | |
| 4. Jabatan | : | <input type="checkbox"/> Pimpinan | <input type="checkbox"/> Struktural | <input type="checkbox"/> Calon Hakim |
| | | <input type="checkbox"/> Hakim | <input type="checkbox"/> Fungsional | <input type="checkbox"/> Staf/Pelaksana |
| | | <input type="checkbox"/> Kepaniteraan/Kejurusitaan | | |

5. Masa Kerja : ☐ 1 - 5 Tahun ☐ 11 - 15 Tahun ☐ > 20 Tahun
☐ 6 - 10 Tahun ☐ 16 - 20 Tahun

B. Petunjuk Pengisian Kuesioner

- a. Di bawah ini terdapat sejumlah pertanyaan dari variabel kompetensi, kepuasan kerja, beban kerja, motivasi kerja dan kinerja pegawai.
- b. Bacalah setiap pertanyaan kemudian berikan jawaban Anda dengan cara memberi tanda *checklist* (✓) pada pilihan jawaban yang Anda kehendaki pada kolom yang dianggap paling sesuai dengan keterangan sebagai berikut:
SS = Sangat Setuju
S = Setuju
N = Netral
TS = Tidak Setuju
STS = Sangat Tidak Setuju
- c. Tidak ada jawaban yang benar atau salah sehingga memungkinkan Anda untuk secara bebas memilih alternatif jawaban sesuai dengan pendapat atau pengalaman Anda.

1. Variabel Kompetensi (X₁)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
Pengetahuan						
1.	Saya memiliki pengetahuan yang diperlukan untuk pekerjaan saya.					
Alasan :						
.....						
.....						
.....						
2.	Pendidikan saya sepenuhnya relevan dengan bidang pekerjaan saya					
Alasan :						
.....						
.....						
.....						

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
3.	Saya selalu mencari informasi yang berhubungan dengan pekerjaan saya					
Alasan :						
Keterampilan						
4.	Saya mampu untuk memecahkan masalah yang terjadi dalam pekerjaan					
Alasan :						
5.	Saya mampu melakukan analisa yang baik terhadap permasalahan dalam pekerjaan					
Alasan :						
Sikap						
6.	Saya selalu menyelesaikan semua pekerjaan yang ditugaskan kepada saya					
Alasan :						
7.	Saya mampu bertanggung jawab atas hasil pekerjaan yang saya selesaikan					
Alasan :						

2. Variabel Kepuasan Kerja (X₂)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
Hubungan dengan Rekan Kerja						
1.	Saya dengan rekan kerja saling membantu dalam menyelesaikan pekerjaan					

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
Alasan :						
2.	Rekan kerja selalu mendukung saya dalam menyelesaikan pekerjaan					
Alasan :						
Hubungan dengan Atasan/Pimpinan						
3.	Atasan memberikan arahan dan solusi untuk masalah pekerjaan.					
Alasan :						
Kondisi Kerja						
4.	Lingkungan kerja selama ini sangat membantu saya.					
Alasan :						
Pekerjaan						
5.	Saya mengalami kesulitan dalam menyelesaikan pekerjaan					
Alasan :						
Tanggungjawab						
6.	Saya sangat bertanggungjawab dalam pekerjaan saya					
Alasan :						

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
7.	Saya menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan pedoman dan aturan yang berlaku					
Alasan :						
Gaji/Insentif						
8.	Gaji dan Tunjangan yang saya terima sesuai dengan jabatan dan tanggung jawab pekerjaan saya					
Alasan :						
9.	Gaji dan Tunjangan yang saya terima sesuai dengan beban pekerjaan					
Alasan :						

3. Variabel Beban Kerja (X₃)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
Target						
1.	Saya mampu memenuhi target pekerjaan yang harus saya capai					
Alasan :						
2.	Saya mengerjakan banyak pekerjaan yang harus diselesaikan setiap harinya					
Alasan :						
Kondisi Pekerjaan						
3.	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan dengan tingkat kesulitan tinggi					

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
Alasan :						
.....						
.....						
.....						
4.	Saya sering harus lembur untuk menyelesaikan pekerjaan					
Alasan :						
.....						
.....						
.....						
Standar Pekerjaan						
5.	Saya mampu menyelesaikan seluruh pekerjaan dalam batas waktu yang ditentukan					
Alasan :						
.....						
.....						
.....						

4. Variabel Motivasi Kerja (Y₁)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
<i>Need for Achievement</i>						
1.	Saya memiliki keberanian untuk mengambil risiko					
Alasan :						
.....						
.....						
.....						
2.	Saya mampu untuk menetapkan target yang harus saya capai					
Alasan :						
.....						
.....						
.....						
3.	Saya memiliki keinginan untuk unggul dibandingkan rekan kerja saya					
Alasan :						
.....						
.....						
.....						

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
4.	Saya merasa bahwa kritik dan saran yang saya terima membantu saya untuk menjadi lebih baik					
Alasan :						
<i>Need for Affiliation</i>						
5.	Saya selalu aktif dalam setiap kegiatan di kantor					
Alasan :						
6.	Saya pribadi selalu ingin dihormati dalam lingkungan pekerjaan					
Alasan :						
7.	Saya lebih suka bekerja dalam tim dengan sesama rekan kerja					
Alasan :						
<i>Need for Power</i>						
8.	Saya bekerja dengan baik agar dapat dipromosikan ke jabatan yang lebih tinggi					
Alasan :						
9.	Saya mampu menjadi teladan bagi rekan kerja yang lain					

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
Alasan :						
.....						
.....						
.....						
10.	Saya mampu meyakinkan orang lain yang berbeda pendapat dengan saya					
Alasan :						
.....						
.....						
.....						

5. Variabel Kinerja Pegawai (Y₂)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
Kualitas						
1.	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan standar yang telah ditentukan					
Alasan :						
.....						
.....						
.....						
2.	Saya menyelesaikan pekerjaan dengan tingkat kesalahan minimal					
Alasan :						
.....						
.....						
.....						
Kuantitas						
3.	Saya selalu menyelesaikan seluruh pekerjaan yang diberikan kepada saya dengan tuntas					
Alasan :						
.....						
.....						
.....						
4.	Jumlah hasil pekerjaan yang saya selesaikan sesuai dengan target yang ditentukan					

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
Alasan :						
Waktu						
5.	Saya menyelesaikan tugas pekerjaan dengan tepat waktu sesuai batas waktu yang telah ditentukan					
Alasan :						